

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der jeweils aktuellen Fassung) gelten für unsere Leistungen die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post, Telefon oder Internet bestellt hat:

- Lieferung von Speisen, Getränken
- Service- und Personaldienstleistungen
- Vermittlung von Dienstleistungen und Waren von Drittanbietern

Grundlage für jeden Auftrag bildet die Offerte von agriCatering. Diese wird gegengezeichnet und mindestens 14 Tage vor einem Anlass ausgetauscht. Allfällige Änderungen an Offerten sind schriftlich festzuhalten.

Unser Angebot

- Neben einem Standardsortiment bieten wir unseren Kunden auch individuell zugeschnittene Wunsch- Buffets an.
- Das Buffet wird der Jahreszeit entsprechend dekoriert. Spezielle Dekorationswünsche erfüllen wir nach Absprache und Aufwand.
- Der Kunde hat das volle Anrecht auf die übrig gebliebenen Speisen.
- Unser Standardangebot basiert auf der Mindestzahl von 25 Personen.
- Für Aufträge unter 25 Personen unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot zu Spezialkonditionen. Für diese Kleinaufträge verrechnen wir pro Auftrag eine Bearbeitungspauschale von CHF 100.-.

Saisonale Abweichungen

- Die von uns angebotenen Speisen wie z.B. Obst, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt.
- Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und nach Absprache mit Ihnen zu ersetzen.

Unsere Preise

- Die Preise verstehen sich inklusive 8 % MwSt. Preis- und Leistungsänderungen behalten wir vor.
- Spezialwünsche werden nach Erfahrungswerten offeriert und nach effektivem Aufwand verrechnet.
- Wir verrechnen Ihnen die Stunden nach effektivem Einsatz zu je CHF 45.00/Stunde inkl. Anfahrt und Heimfahrt. Angebrochene viertel Stunden werden verrechnet.
- Wir stellen Ihnen unser Geschirr (Teller, Besteck, und Gläser) während dem Anlass kostenlos zur Nutzung zur Verfügung. Für den Abwasch des schmutzigen Geschirrs wird Ihnen der effektive Stundenaufwand mit CHF 45.-/Stunde verrechnet.
- Wenn vor Ort keine Abwaschmöglichkeit zur Verfügung steht, wird Ihnen die Miete für die externe Infrastruktur in Rechnung gestellt.
- Gerne organisieren wir Weine und Getränke für Sie – der Verbrauch wird nach effektivem Aufwand (angebrochene Flaschen) verrechnet.
- Wenn die Getränke nicht von uns bezogen werden, verrechnen wir Ihnen eine Gläsermiete.

Auftragsgestaltung

- Bestellungen können bis 10 Arbeitstage vor dem Apéro-Termin entgegengenommen werden. Die Offerte ist in diesem Fall sofort gegenzuzeichnen.
- Für die Rechnungsstellung gelten die bis fünf Tage vor dem Anlass bestellte Anzahl Portionen und Personen. Bis zu diesem Zeitpunkt können auch Änderungen entgegengenommen werden. Für später gemeldete Personen wird für den zusätzlichen Koordinationsaufwand ein Aufpreis von CHF 10.00 pro Person verrechnet.

Lieferung ohne Betreuung des Buffets

- Bei einer Lieferung ohne Betreuung des Buffets, verrechnen wir Ihnen den effektiven Stundenaufwand mit CHF 45.-/Stunde. Angebrochene viertel Stunden werden verrechnet.
- Sie verpflichten sich, sämtliches Leergut in gereinigtem und unbeschädigtem Zustand zurückzubringen. Bedarf es beim Leergut (Platten, Schüsseln etc.) einer Nachreinigung, wird diese von agriCatering durchgeführt und Ihnen die Reinigungszeit mit CHF 45.-/Stunde belastet

Zahlungskonditionen

- Die Rechnung ist zahlbar innerhalb 30 Tagen rein netto nach Erhalt.
- Werden andere Konditionen vereinbart, muss dies schriftlich im entsprechenden Bestellformular festgehalten werden.

Annulierung

- Muss der Anlass von Seiten des Kunden abgesagt werden, bitten wir um sofortige schriftliche Information mindestens 14 Arbeitstage vor dem geplanten Anlassdatum.
- Bei kurzfristiger Absage wird Ihnen einen Teil der offerierten Kosten in Rechnung gestellt.
 - Ab 7 Arbeitstagen vor dem Anlass 50 %
 - Ab 4 Arbeitstagen vor dem Anlass 100 %

Haftung

- Durch Kunden und deren Gästen beschädigtes oder verlorenes Inventar wird zum Wiederbeschaffungspreis verrechnet.
- Wir übernehmen keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden.
- Für Schäden an Mietobjekten, Räumlichkeiten und deren Infrastruktur, durch Verschulden des Kunden oder dessen Gästen übernehmen wir ebenfalls keine Haftung – ebenso wie für das Verschulden von Drittpersonen.

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- agriCatering kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern.

Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Sursee.

Diese Bestimmungen sind gültig ab 1. März 2015.